

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE EOR-EQUIPMENT

DERNIÈRE MISE À JOUR LE 17/01/2023

Bienvenue sur le site www.eor-equipment.com, site de vente en ligne.

Nous vous invitons à lire attentivement les présentes conditions générales d'utilisation et les conditions générales de vente et (Ci-après dénommées les « CGU/CGV ») ainsi que notre politique de protection des données personnelles pour pouvoir naviguer et commander sur notre site internet. L'Utilisateur, personne physique, client ou non, est informé qu'il est tenu par les présentes.

L'utilisation des services de notre site, ainsi que toute commande implique l'acceptation préalable, pleine et entière des présentes CGU/CGV et de notre politique de protection de données personnelles dont vous reconnaissez avoir pris connaissance.

I. LES MENTIONS LEGALES

EDITEUR DU SITE INTERNET

Société par Actions Simplifiée EOR-EQUIPMENT

- Siège social : 254 Lieudit Gombillon Est, 33390 ANGLADE
- RCS Libourne :
- Capital social : 1000 euros
- E-mail : eorequipment.contact@gmail.com ou **Formulaire de contact**
- Téléphone : 06 60 42 32 72
- Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 9 heures à 18 heures
- Président : Alexandra THEUIL
- Directeur Général : Charlotte SIMONS

HEBERGEUR DU SITE INTERNET

OVH

- Siège social : 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix

II. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Tout accès et/ou utilisation du site www.eor-equipment.com implique le respect de l'ensemble des dispositions des présentes conditions générales et leur acceptation. Elles constituent donc un contrat entre la société EOR-Equipment et l'Utilisateur/ le Client.

Définitions

- Client : s'entend comme toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, âgée au moins de 18 ans et ayant commandé au moins une fois sur le Site. Le Client possède un compte client Eorequipment.com.
- Identifiant : s'entend comme l'adresse e-mail nécessaire à l'identification d'un Utilisateur sur le Site pour accéder à son compte.
- Mot de passe : s'entend comme la succession de caractères dont l'Utilisateur doit garder le secret et lui permettant, avec son Identifiant, d'accéder à son compte.
- Site : www.eor-equipment.com
- Utilisateur : s'entend comme toute personne utilisant le site www.eor-equipment.com ou l'un des services proposés sur celui-ci.
- Utilisateur identifié : s'entend comme toute personne utilisant le site www.eor-equipment.com ou l'un des services proposés sur celui-ci et possédant un compte EOR Equipment.

Conditions d'accès et utilisation du Site

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet.

L'Utilisateur est responsable de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet. Tous les coûts relatifs à l'accès au Site restent à la charge de l'Utilisateur/Client.

L'Utilisateur ne pourra accéder à son compte qu'après identification à l'aide de son Identifiant et de son Mot de passe. L'Utilisateur est tenu de garder secrets ses Identifiant et Mot de passe et ne doit pas les communiquer à un tiers.

La société EOR Equipment mettra en œuvre tous les moyens afin d'assurer un accès au Site 24h/24, 7 jours/7, mais ne peut être tenue responsable de toute problème, dysfonctionnement du Site qui empêcherait tout accès au Site et/ou aux

différents services proposés par Eor-Equipment.com. Eor-Equipment.com fera son possible afin de résoudre tout problème dans les meilleurs délais.

Création de compte

L'Utilisateur a la possibilité de créer un compte sur le site s'il souhaite accéder et profiter des services/offres suivants :

- accéder à la page « Mes favoris » et/ou ajouter un article aux favoris ;
- accéder et activer un code promo associé à un compte utilisateur dans le panier ;
- être tenu au courant des prochaines ventes privées ;
- mettre en place une alerte sur un produit et/ou une marque ;
- passer une commande.

En créant son compte, l'Utilisateur accepte les présentes CGU/CGV et notre **politique de protection de données personnelles**.

L'accès aux services inclut l'abonnement aux newsletters EOR-Equipment.com. L'Utilisateur identifié a à tout moment la possibilité de moduler les informations qu'il souhaite recevoir ou de se désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet situé en bas de chacune des newsletters. Ce lien est également accessible sur le Site dans la rubrique « Mon compte ».

La création de compte sur le Site est réservée à toute personne physique âgée au moins de 18 ans. Chaque Utilisateur ne peut créer qu'un seul compte EOR Equipment.

Tous les champs présents dans le formulaire de création de compte doivent être renseignés à l'exception des champs indiqués comme facultatifs. Tout défaut de réponse aura pour conséquence la non création de compte. Toutes les informations renseignées par l'Utilisateur devront être exactes. Le Client peut renseigner un numéro de téléphone au choix : bureau et/ou portable et/ou domicile.

Lorsque l'Utilisateur crée un compte sur le Site, il reçoit un e-mail de confirmation de création de compte le jour même. Eor-Equipment.com se réserve le droit de supprimer tout compte ne respectant pas les présentes conditions contractuelles.

III. CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les Conditions Générales de Vente définissent les conditions applicables aux ventes conclues entre d'une part les personnes effectuant un achat via le site Internet de EOR-Equipment **www.eor-equipment.com**, ci-après dénommées "le Client" et d'autre part la société EOR Equipment S.A.S, ci-après dénommée « EOR Equipment.com ». Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes.

Prix des articles et Commande

Prix

Tous les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition.

La durée de validité des prix des articles proposés sur Eor-Equipment.com est de 24 heures à compter de leur publication sur le site www.eor-equipment.com. Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Ils demeurent la propriété de eor-equipment.com jusqu'au complet encaissement du prix par eor-equipment.com. Ce prix est payable en totalité.

Commande

Le processus de commande est le suivant :

- Choix des articles et ajout au panier
- Validation du contenu du panier
- Identification sur le site www.eorequipment.com si le Client n'est pas déjà identifié
- Choix du mode de livraison
- Choix du mode de paiement et acceptation des CGV
- Validation du paiement

Le Client pourra visualiser lors de ces différentes étapes le détail de sa commande et son prix total et corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Le Client recevra un e-mail de confirmation de commande.

Eor-Equipment.com se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par eor-equipment.com.

Eor-equipment.com se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des articles disponibles à la vente.

Eor-Equipment.com s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs article(s) commandé(s), eor-equipment.com s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais, et le cas échéant à le rembourser au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle il a exercé son droit de rétractation. La commande du Client sera alors automatiquement annulée.

Eor-equipment.com se réserve le droit de vérifier les données personnelles communiquées par le Client et d'adopter toutes les mesures jugées nécessaires à la vérification du fait que la personne qui a passé commande est bien la personne titulaire du compte Client et/ou des moyens de paiement utilisés, ceci afin d'éviter toute usurpation d'identité ou tout paiement frauduleux.

Expédition et Livraison

Eorequipment.com livre en France Métropolitaine, Corse, DOM-TOM et territoires européens et internationaux, Secteurs Postaux militaires.

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par Le Client au moment de la commande.

Le Client pourra consulter l'état de sa commande (en attente, en cours de traitement, expédiée, livrée) sur le site, à la rubrique « Suivi de commande ».

La livraison ne pourra être effectuée :

– à un numéro de boîte postale

– en poste restante

Pour toute commande sur la France métropolitaine (hors Corse, DOM TOM) d'un montant inférieur ou égal à 70 Euros TTC hors traitement d'expédition, la participation forfaitaire aux frais de traitement et d'expédition s'élève à 9,50 Euros.

Pour toute commande sur la France métropolitaine (hors Corse, DOM TOM), au-delà de 150 Euros hors frais de traitement et d'expédition, les frais de traitement et d'expédition sont pris en charge par la Société.

Pour toute commande en Corse et dans les DOM TOM, territoires européens et internationaux et secteurs postaux militaires, les frais de traitement et d'expédition sont à la charge du Client.

Le Client reconnaît être pleinement informé de la participation aux frais de traitement et d'expédition qui vient s'ajouter aux prix des marchandises commandées.

Le délai de livraison maximum est de 30 jours. Toutefois le délai de traitement et de livraison moyen constaté est de 6 jours ouvrés environ après validation de la commande.

Ces délais n'étant indiqués qu'à titre indicatif, la responsabilité de Eor-equipment.com ne pourra être engagée en cas de retard de livraison, notamment en cas de force majeure en particulier en cas de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment, des services postaux et des moyens de transport et de communications, ou en cas d'inondation ou d'incendie.

Le client est tenu de vérifier l'état de la marchandise à la livraison et d'effectuer des réserves auprès du transporteur en cas de réception d'un colis endommagé en le mentionnant sur le bon de livraison du transporteur et en le signalant à Eor-equipment.com, dans un délai de 72 heures (ouvrées).

Passé ce délai, la livraison et les produits sont réputés conformes et exempts de tous vices. En cas de vice apparent ou de non-conformité des produits livrés, dûment constaté par La société, le Client pourra obtenir le remplacement gratuit ou le remboursement des produits, au choix de Eorequipment.com, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages et intérêts.

La livraison est offerte à partir de 150€ d'achat (montant total du panier figurant en bas de la page récapitulative de commande, après déduction de toute remise commerciale éventuelle, code promotionnel compris). En dessous de ce montant, les frais de livraison seront de 4,99€ minimum.

Le Client est tenu de vérifier l'état du (des) colis et du(des) article(s) livrés.

Tout colis présentant des anomalies apparentes (avarie, article manquant par rapport au bon de commande, colis endommagé, colis ouvert, article endommagé, etc.) au moment de la livraison ou du retrait par le Client au point de retrait devra être refusé ou, en cas d'acceptation, faire l'objet de réserves auprès du transporteur et d'un signalement auprès de eor-equipment.com.

En cas d'acceptation du colis, le Client devra impérativement indiquer toute anomalie dans les trois (3) jours suivant la date de livraison ou de retrait auprès du transporteur et à Eor-Equipment.com en contactant le Service Client.

Paiement

Moyens de paiement

Le paiement des achats s'effectue au choix du Client :

- par carte bancaire : Visa, MasterCard, Carte Bleue, émises en France
- par PayPal
- par Paylib

En cas de paiement par carte bancaire, le compte bancaire du Client sera débité lors de la commande.

Validation du paiement

Le paiement est validé à réception des compléments d'information demandés en cas de règlement par carte bancaire nécessitant des vérifications complémentaires.

Enregistrement des coordonnées bancaires

Eor-equipment.com offre la possibilité au Client d'enregistrer ses coordonnées bancaires pour régler ses futurs achats plus facilement et plus rapidement sur le Site.

Pour ce faire, le Client doit :

- régler son dernier achat en euros et par carte bancaire sur le Site ;
- cocher la case « enregistrer mes informations pour mes prochains paiements » sur la page de paiement carte bancaire ;
- renseigner ses coordonnées (les données bancaires saisies sur la page de paiement sont cryptées et sécurisés);
- valider le paiement.

Une fois le paiement validé, les données relatives à la livraison (adresse et mode de livraison), à la facturation et à la carte bancaire utilisée sont enregistrées. Les coordonnées bancaires du Client ne sont pas conservées par eorequipment.com mais par notre prestataire de paiement sur des serveurs sécurisés.

Le Client peut souscrire à l'enregistrement de ses coordonnées bancaires et ainsi choisir de régler ses futurs achats en un clic par carte bancaire et en euros uniquement sur le Site sans avoir à renseigner de nouveau ses coordonnées bancaires.

Toutefois, le cryptogramme pourra être redemandé au Client pour des raisons de sécurité.

Il a à tout moment la possibilité de supprimer les données relatives à la carte bancaire enregistrée et/ou de rajouter une autre carte bancaire en cliquant sur le lien prévu à cet effet accessible sur le Site dans la rubrique « Mes moyens de paiement » présent dans « Mon Compte ». Le Client est ensuite redirigé sur une page sécurisée et peut ainsi visualiser la ou les carte(s) bancaire(s) enregistrée(s) sur les serveurs de notre prestataire de paiement.

Eor-equipment.com se réserve le droit de vérifier les données personnelles communiquées par le Client et d'adopter toutes les mesures jugées nécessaires à la vérification du fait que la personne dont le compte bancaire est débité est bien celle qui a passé commande, ceci afin d'éviter tout paiement frauduleux.

Sécurisation des transactions

Eor-equipment.com met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web et sur le site Internet <http://www.eor-equipment.com>. A ce titre, le site Internet utilise un module sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer).

Lutte contre la fraude à la carte bancaire

Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est eor-equipment.com. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

Eor-equipment.com est le destinataire des données en rapport avec votre commande. La non-transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourront également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Eor-equipment.com se réserve le droit de vérifier les données personnelles communiquées par le Client et d'adopter toutes les mesures jugées nécessaires à la vérification du fait que la personne dont le compte bancaire est débité est bien celle qui a passé la commande, ceci afin d'éviter tout paiement frauduleux. Cette vérification pourra prendre la forme d'une demande de justificatifs d'identité et/ou de domicile. L'absence de réponse du Client à une demande de ce type dans un délai de 2 jours suivant la demande formulée par Eor-equipment.com entraînera automatiquement l'annulation de la commande concernée, et ce sans aucune possibilité de réclamation ultérieure.

Eor-equipment.com aura également toute liberté de procéder à l'annulation directe d'une commande qui présenterait un ou plusieurs facteurs de risque d'utilisation frauduleuse de carte bancaire.

Echange, retour et remboursement

Droit de rétractation

Conditions

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours à compter de la réception du produit. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat en utilisant l'étiquette de retour mise à votre disposition. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Les frais de renvoi du bien sont à la charge du Client

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de EOR-EQUIPMENT, 254 Lieudit Gombillon Est – 33390 ANGLAD– eorequipment.contact@gmail.com :

Je/Nous (1) vous notifie/notifions (1) par la présente ma/notre (1) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (1)/pour la prestation de service (1) ci-dessous

Commandé le (1)/reçu le (1)

Nom du (des) consommateur(s)

Adresse du (des) consommateur(s)

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date

(1) Biffez la mention inutile.

Conditions d'échange et de retour pour remboursement

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, article L 121-20, Le Client bénéficie d'un délai de 7 jour franc pour se rétracter à compter de la date de réception de la marchandise.

Les articles doivent être retournés correctement protégés, en parfait état, dans leur emballage d'origine et accompagnés de tous les accessoires éventuels, documentations et notices d'emploi accompagnant les articles retournés.

Le retour des articles donnera lieu à un remboursement égal au prix d'achat du ou des articles commandés au prix indiqué dans la commande. Les frais de port et les risques liés au retour des articles restent toutefois à la charge du Client.

La faculté de rétractation ne pourra pas être exercée par Le Client notamment dans les cas suivants :

- si les articles livrés ont manifestement été utilisés,
- en cas de colis endommagés ou abîmés acceptés par Le Client sans réserve écrite express émise sur le bon de livraison,
- si aucun élément accompagnant les articles retournés ne permet d'identifier l'expéditeur (numéro de commande, numéro de retour, nom, prénom, adresse).

Remboursement

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous (à

l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Aucun remboursement en numéraire ne sera effectué par Eor-Equipment.com en cas de retour d'un ou plusieurs articles payés par carte cadeau. La carte correspondante sera automatiquement recreditée du montant correspondant par le partenaire concerné.

En cas de réception d'un colis retour dont le contenu ne serait pas conforme à la demande de retour ou dont les articles ne respecteraient pas les conditions de retour mentionnées ci-dessus, Eorequipment.com se réserve le droit d'exercer toutes actions de recouvrement correspondantes auprès du Client.

Exception

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, le Client ne peut exercer son droit de rétractation pour les articles suivants :

- Chaussettes ;
- Sous-vêtements notamment brassières, culottes, boxer...
- Produits d'entretien : aérosols...
- Produits d'hygiène, dont l'emballage est descellé.
- Masques de protection.

Eorequipment.com se réserve le droit de faire évoluer cette liste.

Expédition de la commande échange

Si le Client a choisi de déposer son colis retour dans un Relais Pickup Chronopost, dans un bureau de Poste via Bpost ou dans un bureau de Poste via Colissimo en utilisant l'étiquette retour prévue à cet effet, sa commande échange sera expédiée dans les 48 heures suivant la réintégration en stock des articles retournés.

Si le montant de la commande échange du Client est supérieur au montant de sa commande initiale, il pourra payer la différence en ligne par carte bancaire ou PayPal. L'expédition de la commande échange du Client est conditionnée par la validation de ce règlement.

Si le montant de la commande échange du Client est inférieur au montant de la commande initiale, Eor-Equipment.com lui remboursera la différence :

- en 7 jours suivant la réception de son colis par notre entrepôt s'il a déposé son colis dans un Relais Pickup Chronopost,

- dans les 5 jours suivant la réception de son colis retour à notre entrepôt s'il nous a renvoyé son colis via Colissimo.

Le Client devra conserver la preuve de dépôt du colis qui lui sera remise par La Poste ou le Relais Pickup Chronopost. En cas de perte du colis, aucun déblocage de commande, échange ou remboursement ne pourra être effectué sans cette preuve de dépôt.

Le Client dispose d'un délai de 30 jour ouvré à compter de la date de dépôt de son colis retour afin de formuler toute réclamation relative à son retour.

Aucune demande ne sera acceptée à l'issue de ce délai.

Le Client devra transmettre sa réclamation par e-mail via le formulaire de contact présent sur la page Service Client de Eor-Equipment.com ou par courrier postal à envoyer à l'adresse suivante : Eor-Equipment Service Client, 254 Lieudit Gombillon Est – 33390 Anglade.

Retour du bon produit

Le Client doit impérativement nous retourner le produit acheté sur le site www.eor-equipment.com, neuf et non porté, pour lequel il a exercé son droit de rétractation.

Service Client

Pour toute information ou question, le Service Client de Eor-equipment.com est joignable :

- par e-mail (serviceclient.eorequipment@gmail.com) via le formulaire de contact ;
- par courrier à adresser à EOR Equipment, Service Client, 254 Lieudit Gombillon Est- 33390 Anglade ;
- par téléphone : 06 60 42 32 72

Garantie

Tous les articles proposés par Eor-Equipment.com sont soumis à la garantie légale prévue par les articles L 217-4, et suivants du Code de la Consommation et à la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

Le Client dispose de deux (2) ans pour faire valoir l'une ou l'autre de ces garanties. Pour le défaut de conformité, le délai court à compter de la délivrance. Pour les vices cachés, le délai court à compter de la découverte du vice.

Si le vice apparent, le défaut de conformité ou encore le vice caché de l'article, déclaré par le Client, le cas échéant est avéré, après expertise faite, Eor-Equipment.com pourra procéder à la réparation ou au remplacement du Produit. En cas d'impossibilité, Eor-Equipment.com se réservera le droit de rembourser le Client à ses frais.

Eor-Equipment.com ne saurait être pour autant tenue pour responsable de la mauvaise utilisation et/ou de l'usage intensif des articles que pourrait en faire le Client. De même, Eor-Equipment.com ne saurait être tenu pour responsable du retour d'un produit concurrent et/ou non vendu sur le Site par le Client. Il incombe au Client de renvoyer le bon article.

Eor-Equipment.com ne propose pas de garantie commerciale.

Article L 217-4 du Code de la consommation

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L 217-5 du Code de la consommation. *Le bien est conforme au contrat :*

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L 217-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L 217-16 du Code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours viennent s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Responsabilité

Eor-equipment.com est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution du contrat conclu avec le Client.

Cependant, la responsabilité de Eor-Equipment.com ne saurait être engagée pour l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat conclu en cas de force majeure, de survenance d'un fait imputable au Client ou de tout inconvénient, dommage imprévisible et insurmontable inhérent à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Le site Eor-equipment.com contient des liens hypertextes pouvant renvoyer vers d'autres sites web. La responsabilité de Eor-Equipment.com ne saurait être engagée pour le contenu de ces sites web s'ils venaient à contrevenir aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Réserve de propriété

Eor-equipment.com demeure propriétaire des marchandises jusqu'au paiement intégral du prix par le Client.

Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur Eor-Equipment.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site de Eor-Equipment.com est strictement interdite sauf accord préalable.

Ventes privées

Eor-equipment.com organise des ventes privées sur son site www.eor-equipment.com. Elles sont non cumulables avec une autre offre. La réduction s'applique automatiquement dans le panier.

Les modalités de commande, paiement des articles, livraison et retour sont telles que définies dans les paragraphes des présentes Conditions Générales de Vente.

Médiation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, le Client a le droit de recourir gratuitement (sauf éventuels frais d'avocat et d'expertise) à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à Eor-equipment.com.

Droit applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont soumises à la loi française. En cas de désaccord persistant sur l'application, l'interprétation et l'exécution des présentes, et à défaut d'accord amiable, tout litige relèvera des tribunaux compétents français.

Attribution de juridiction

Tout différend au sujet de l'application des présentes Conditions Générales de Vente et de leur interprétation, de leur exécution, des contrats de vente conclus La Société ou du paiement du prix, sera porté devant les Tribunaux de Libourne, quel que soit le lieu de la commande, de la livraison, du paiement, le mode de paiement, cela même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

L'attribution de juridiction est générale et s'applique, qu'il s'agisse d'une demande principale, d'une demande incidente, d'une action au fond ou d'un référé.